

koud bellen

Klaas Jan Woudman



WAT IS KOUD BELLEN?





REALLY BAD PICKUP LINES



Koud bellen is de kunst
van het benaderen van
iemand.

Professioneel, open en
zinnvol.

En met een verstandig
voorstel.



A young woman with long, wavy brown hair, wearing a vibrant green dress and a pearl earring, smiles warmly at a man. She is holding a glass of amber-colored liquid. The man, seen in profile, has a beard and is wearing a red turtleneck sweater with a patterned collar. The background is a blurred bar setting with various bottles and lights.

Het maken
van het allereerste
contact...

...vraagt meer dan het
hebben van een goede
openingszin.



KENNIS + VAARDIGHEDEN + ATTITUDE



Ze lacht wel maar is niet blij...

- Zoveel mogelijk gesprekken per uur verwerken want jouw productie telt
- Een script afdraaien zodat je niet je hersens hoeft te gebruiken
- Gewoon doorgaan, de statistiek bewijst dat één op de zoveel toch wel hapt



Ze lacht wel maar is niet blij...

SAAI EN GEESTDODEND DUS NIET INSPIREREND

- Zoveel mogelijk gesprekken per uur verwerken want jouw productie telt
- Een script afdraaien zodat je niet je hersens hoeft te gebruiken
- Gewoon doorgaan, de statistiek bewijst dat één op de zoveel toch wel hapt



GELUKKIG KAN JE ZELF KIEZEN

CREATIVITEIT & INSPIRATIE

JIJ BENT ER OM GEHOORD TE WORDEN !
WEES EEN ONDERNEMER, JE HEBT HEEL WAT TE BIEDEN



HELAAS IS KOUD BELLEN OOK VOOR SALES MENSEN MOEILIJK

DE “WAAKHONDEN” ZIJN SCHERPER AFGERICHT
DE BESLISSERS ZIJN MOEILIJKER TE BEREIKEN, OP HUN HOEDE
EN VAAK RESISTENT VOOR “VERKOOPTECHNIEKEN”

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	ID	Company	Last Name	First Name	E-mail	Address	Job Title	Business Phone	Home Phone	Mobile	Fax Number	Address	City	State/Province	ZIP/Postal Code	Count
2	1	Company A	Beders	Alina	Owner	(123)555-1100					(123)555-0123	1st Street	Seattle	WA	99999	USA
3	2	Company B	Gratacos	Antonio	Owner	(123)555-0100					(123)555-0123	2nd Street	Boston	MA	99999	USA
4	3	Company C	Axen	Thomas	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	3rd Street	Los Angeles	CA	99999	USA
5	4	Company D	Lee	Christina	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	4th Street	New York	NY	99999	USA
6	5	Company E	O'Donnell	Martin	Owner	(123)555-0100					(123)555-0123	5th Street	Minneapolis	MN	99999	USA
7	6	Company F	Pérez-Ola	Francisco	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	6th Street	Milwaukee	WI	99999	USA
8	7	Company G	Xie	Ming-Yang	Owner	(123)555-0100					(123)555-0123	7th Street	Boise	ID	99999	USA
9	8	Company H	Andersen	Elizabeth	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	8th Street	Portland	OR	99999	USA
10	9	Company I	Mortenser	Sven	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	9th Street	Salt Lake City	UT	99999	USA
11	10	Company J	Walker	Roland	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	10th Street	Chicago	IL	99999	USA
12	11	Company K	Krschne	Peter	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	11th Street	Miami	FL	99999	USA
13	12	Company L	Edwards	John	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0123	12th Street	Las Vegas	NV	99999	USA
14	13	Company M	Ludick	Andre	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0456	13th Street	Memphis	TN	99999	USA
15	14	Company N	Grilo	Carlos	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0456	14th Street	Denver	CO	99999	USA
16	15	Company O	Supriya	Helena	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0456	15th Street	Honolulu	HI	99999	USA
17	16	Company P	Golub	Daniel	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0456	16th Street	San Francisco	CA	99999	USA
18	17	Company Q		Jean Philippe	Owner	(123)555-0100					(123)555-0456	17th Street	Seattle	WA	99999	USA
19	18	Company R	Mick	Catherine	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0456	18th Street	Boston	MA	99999	USA
20	19	Company S		Alexander	Accounting	(123)555-0100					(123)555-0789	19th Street	Los Angeles	CA	99999	USA
21	20	Company T		George	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	20th Street	New York	NY	99999	USA
22	21	Company U		Bernard	Accounting	(123)555-0100					(123)555-0789	21th Street	Minneapolis	MN	99999	USA
23	22	Company V		Stefan	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	22th Street	Milwaukee	WI	99999	USA
24	23	Company W		John	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	23th Street	Portland	OR	99999	USA
25	24	Company X		John	Owner	(123)555-0100					(123)555-0789	24th Street	Salt Lake City	UT	99999	USA
26	25	Company Y		John	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	25th Street	Chicago	IL	99999	USA
27	26	Company Z		Rachel	Accounting	(123)555-0100					(123)555-0789	26th Street	Miami	FL	99999	USA
28	27	Company AA		Karen	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	27th Street	Las Vegas	NV	99999	USA
29	28	Company AB		Anna	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	28th Street	Denver	CO	99999	USA
30	29	Company AC		Scott	Purchasing	(123)555-0100					(123)555-0789	29th Street	Honolulu	HI	99999	USA

ONDERSCHEIDEN OP KWALITEIT



BELEVING door **MEDEWERKERS**

- Angst om te bellen
- Saai
- Repetitief
- Onaangenaam
- Fantasieloos
- Vaak afwijzing
- Ondankbaar werk
- Confronterend
- Demoraliserend
- Ongelukkig
- Productiewerk

BELEVING VAN MEDEWERKERS

- Angst om te falen
- Saai
- Repetitie
- Onaangename milieu
- Fantasiel
- Vaak afwijking

- Onduidelijkheid over werk
- Confrontatie
- Demoralisatie
- Ongelukkig
- Productiewe

BELEVING door **BEDRIJVEN**

- Overlast
- Ongewenst
- Willekeurig
- Onvoorbereid
- Onder druk worden gezet
- Lastig
- Oneerlijk
- Verwerpelijk
- Slinks
- Beledigend
- Oneerbiedig

BELEVING

BEDRIJF

- Overlast
- Ongewen
- Willekeur
- Onvoorb
- Onder dr
- Lastig

- Oneerlijk
- Veroverpelijk
- Links
- Beledigend
- Oneerbiedig

FUNDAMENTEN

- Voorbereiding
- Introductie
- Open vragen stellen
- Objectiviteit
- Luisteren en interpreteren
- Informeren en opleiden
- Betrekken en coördineren
- In contact blijven



✓

PLAN

✓

PREPARÉ

✓

PERFORM



Things Rick Astley
will never do:

- give you up
- let you down
- run around
- desert you
- make you cry
- say goodbye
- tell a lie
- hurt you
- ALL OF THE ABOVE

RAFFINEER

- Oefen met collega's
- Toets aan de praktijk
- Zorg dat je steeds beter wordt
- Blijf slijpen
- Filter er uit wat werkt, focus



KWALIFICEER

- AUTHORITY
- NEED
- TIME



LUISTEREN
en
INTERPRETEREN



JOUW MENING TELT **NIET** !



Tenzij de klant jou daar
uitdrukkelijk naar vraagt,
en niet eerder!

BETROKKENHEID

“Niet vanuit het ik en het zij,
maar vanuit het wij,
ontstaan de goede
dingen”

Peter van Uhm



Houd contact



Klaas Jan Woudman

kj@acquisitie.org

06 42 22 11 12

