SMA INDEX 2021: EEN POSITIEVE OUTLOOK

2018: 95,2

2019: 93,5

2020: 96,4

VERKOOPCYCLUS & ACTIVITEITEN

INNOVATIE

PERSONELE ONTWIKKELING

WINST-GEVENDHEID

OMZET ONTWIKKELING

SMA INDEX 100,2 2021

+ 3,8

DE SMA INDEX LAAT IN 2021 OP NAGENOEG ALLE VLAKKEN EEN STIJGING ZIEN MET EEN UITSCHIETER OP INNOVATIE. ALLEEN OVER DE PERSONELE ONTWIKKELING IS MEN FORS NEGATIEVER DAN VORIG JAAR (-6,6).

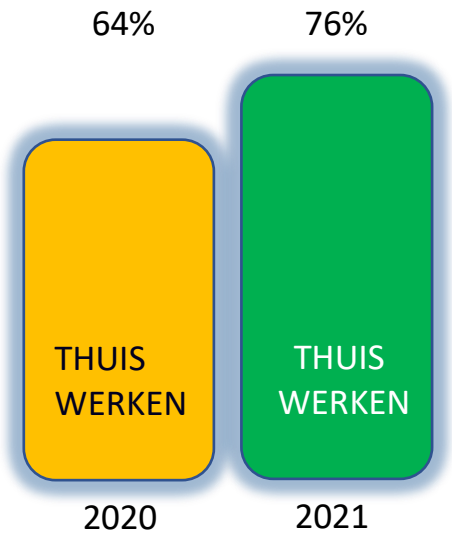
- 6,6 + 7,7

SENTIMENT 89,9 2021

+ 24

HET SENTIMENT TEN AANZIEN VAN DE NEDERLANDSE ECONOMIE STIJGT STEVIG TEN OPZICHTE VAN 2020: VAN 65,5 NAAR 89,5.

HYBRIDE WERKEN?



THUISWERKEN LIJKT INMIDDELS INGEBURGERD.
76,3% WIL IN EEN HYBRIDE VORM BLIJVEN WERKEN.
HET FYSIEKE CONTACT MET KLANTEN (EN COLLEGA'S) WORDT NOG STEEDS GEMIST.
MAAR DE RESPONDENTEN LIJKEN INMIDDELS GEWEND AAN ONLINE AFSPRAKEN EN VERGADEREN.

ONTWIKKELPUNTEN VERKOPERS?

KENNIS KLANT ORGANISATIE 53%

PROACTIEF MEEDENKEN 59%

CREATIVITEIT 68%

VERKOPERS VINDEN DAT ZE ZICH ZULLEN MOETEN ONTWIKKELEN OM RELEVANT TE BLIJVEN IN DE BUYING JOURNEY VAN HUN KLANTEN.
68% NOEMT DIT JAAR OPNIEUW CREAVITEIT ALS BELANGRIJKSTE ONTWIKKELPUNT.

2022? .....

© SMA 2019 - 2022
DE SMA INDEX IS EEN INITIATIEF VAN DE SALES MANAGEMENT ASSOCIATION IN SAMENWERKING MET DE HOGESCHOOL VAN ARNHEM & NIJMEGEN

SMA

HAN_UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES