



- 1 **Wat is NLP?**
- 2 Hoe leren mensen?
- 3 Hoe communiceren wij?
- 4 Wat zijn representatiesystemen?
- 5 Hoe bouw ik rapport op?
- 6 Nog eentje dan...



De term Neuro Linguïstisch Programmeren, tegenwoordig beter bekend als NLP, staat voor hoe wij de wereld om ons heen **waarnemen** en hoe wij daarop volgens **reageren**. Het ontdekken, gebruiken en **veranderen van de onbewuste patronen** in het zenuwstelsel om specifieke en **gewenste uitkomsten** te bereiken.



En nu in gewoon Nederlands?



NLP leert je technieken om je bewust te worden van je gedrag en je gedrag aan te passen als je niet de resultaten krijgt die je hoopt te krijgen. NLP is hiermee een prima manier om toe te passen bij persoonlijke ontwikkeling.

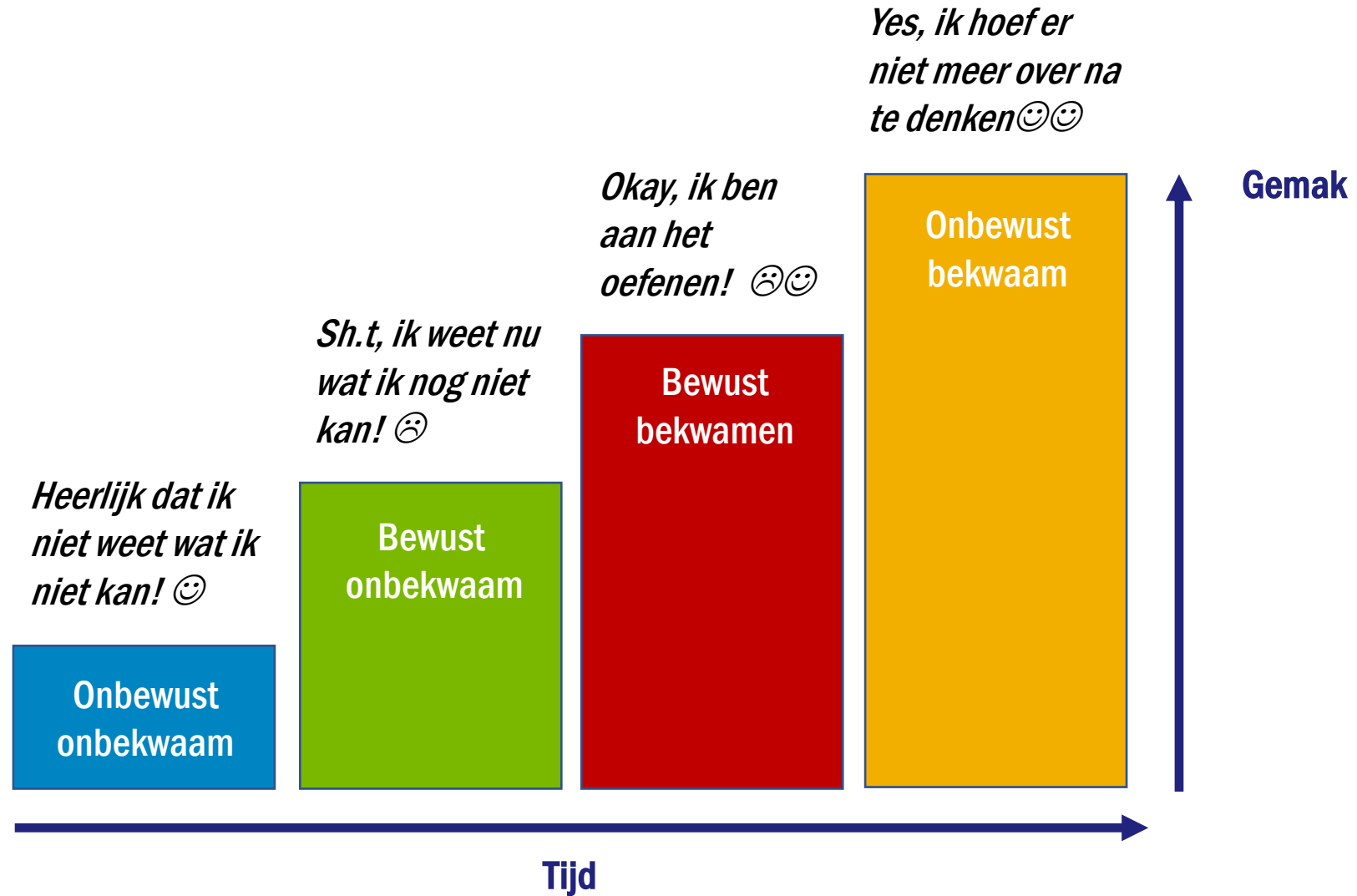


- 1 Wat is NLP?
- 2 **Hoe leren mensen?**
- 3 Hoe communiceren wij?
- 4 Wat zijn representatiesystemen?
- 5 Hoe bouw ik rapport op?
- 6 Nog eentje dan...

Hoe leren mensen?



Hoe leren mensen?





- 1 Wat is NLP?
- 2 Hoe leren mensen?
- 3 **Hoe communiceren wij?**
- 4 Wat zijn representatiesystemen?
- 5 Hoe bouw ik rapport op?
- 6 Nog eentje dan...



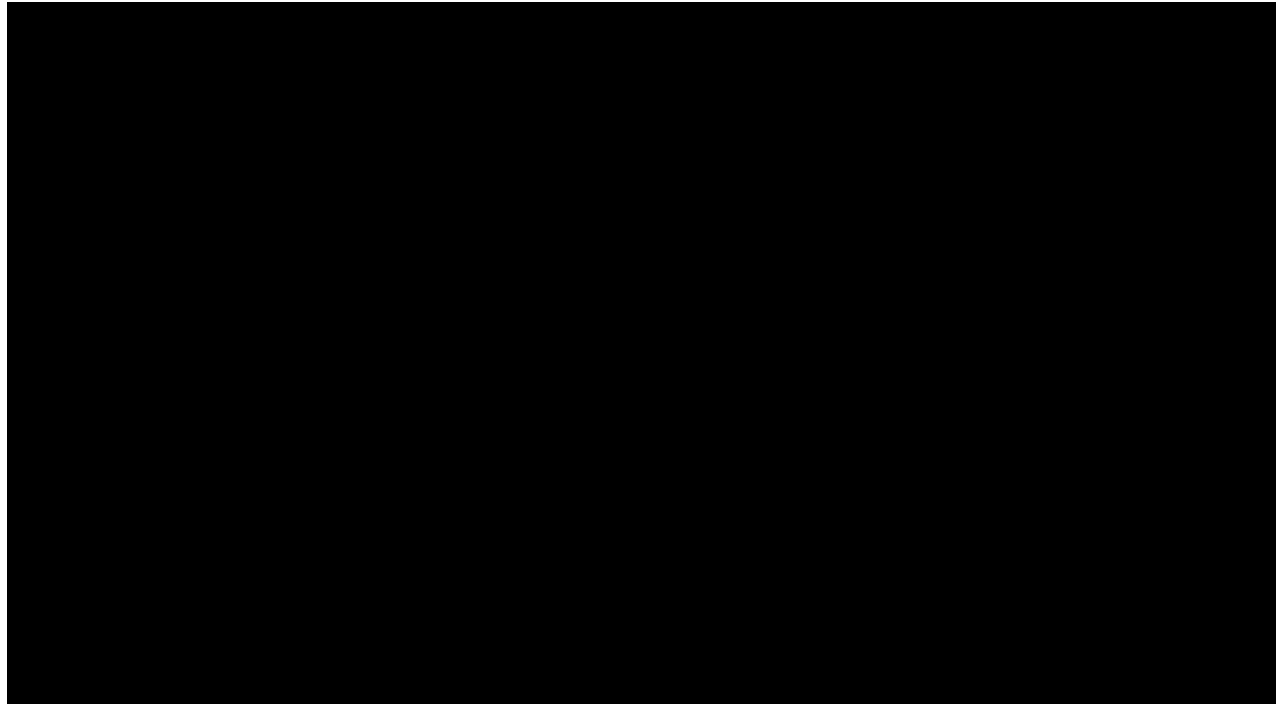
3 filters: Vervormen – Generaliseren - Weglaten

Referentiekader

- Ervaringen
- Beslissingen
- Herinneringen
- Opvoeding
- Cultuur
- Godsdienst
- Karakter
- Clubs
- Waarden
- Overtuigingen.











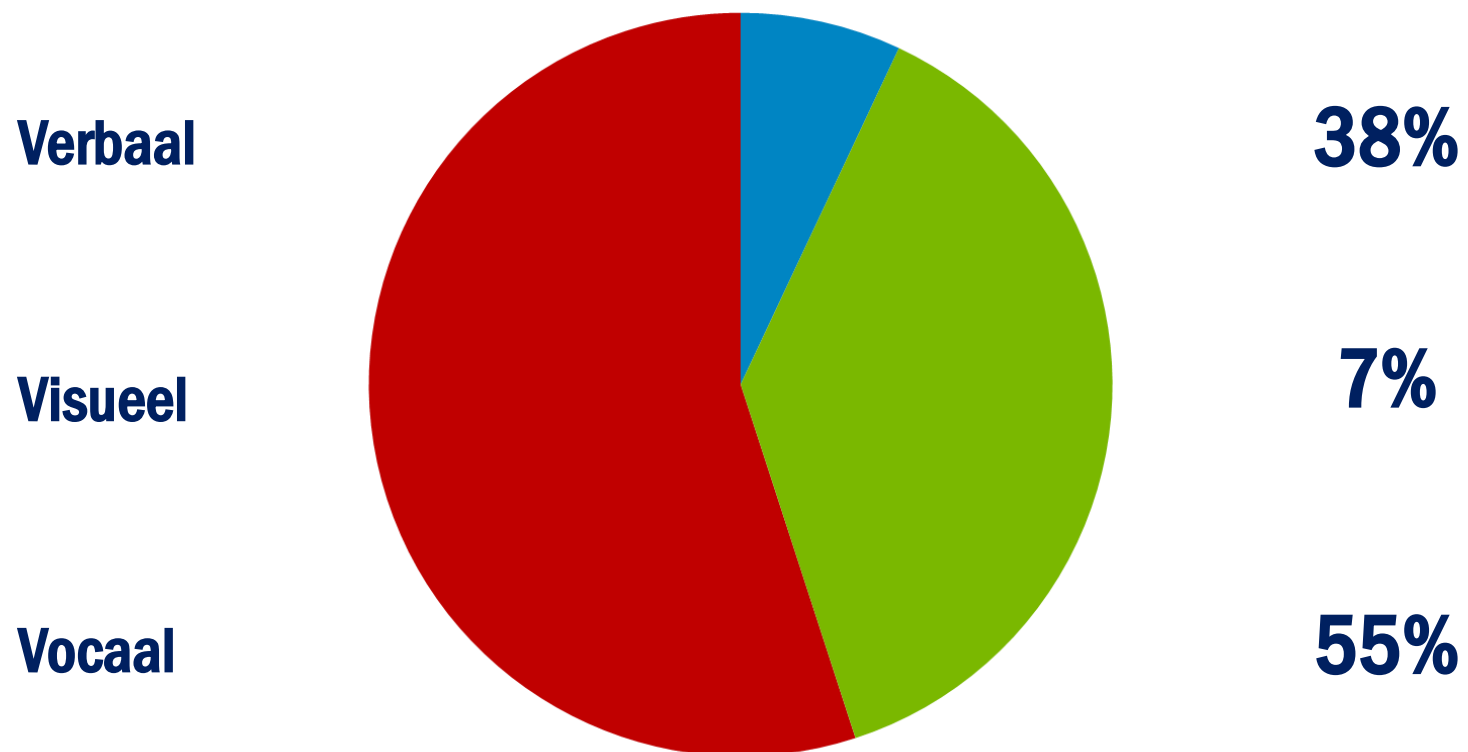
- 1 Wat is NLP?
- 2 Hoe leren mensen?
- 3 Hoe communiceren wij?
- 4 Wat zijn representatiesystemen?**
- 5 Hoe bouw ik rapport op?
- 6 Nog eentje dan...



- Zonder **onze zintuigen** kunnen we de wereld om ons heen niet ervaren.
- Het weergeven van de informatie via onze zintuigen is onze **interne representatie**.
- Hoe we onze interne representaties naar buiten brengen?
 - **Fysiologie**
 - **Tonaliteit**
 - **Woorden**

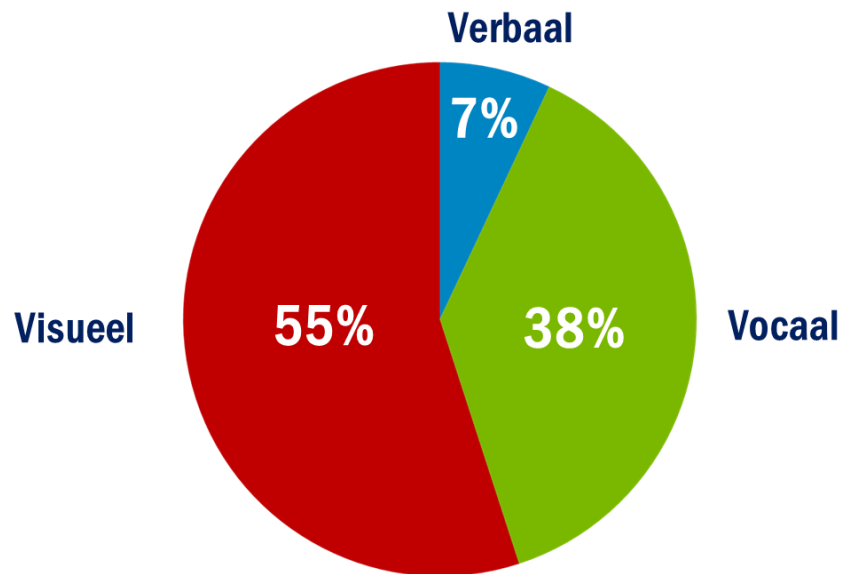


De impact van de 3 communicatiebouwstenen



Woorden (verbaal) – Tonaliteit (vocaal) – Fysiologie (visueel)





Verbaal – inhoud:

- Moeilijk = nog niet makkelijk
- Kosten = investering
- Maar = en
- Hoe **goed** past onze aanbieding bij uw wensen?

Vocaal - toon:

- Moet ik het nu doen?
- Sneller is niet altijd beter



Visueel ingestelde mensen

Auditief ingestelde mensen

Kinestetisch ingestelde mensen



- 1 Wat is NLP?
- 2 Hoe leren mensen?
- 3 Hoe communiceren wij?
- 4 Wat zijn representatiesystemen?
- 5 **Hoe bouw ik rapport op?**
- 6 Nog eentje dan...





Rapport is een toestand die wordt gekenmerkt door **wederzijdse ontvankelijkheid** en **respect**. In een situatie waar rapport is, blijkt dat de suggesties onvoorwaardelijk worden geaccepteerd.



En nu in gewoon Nederlands?

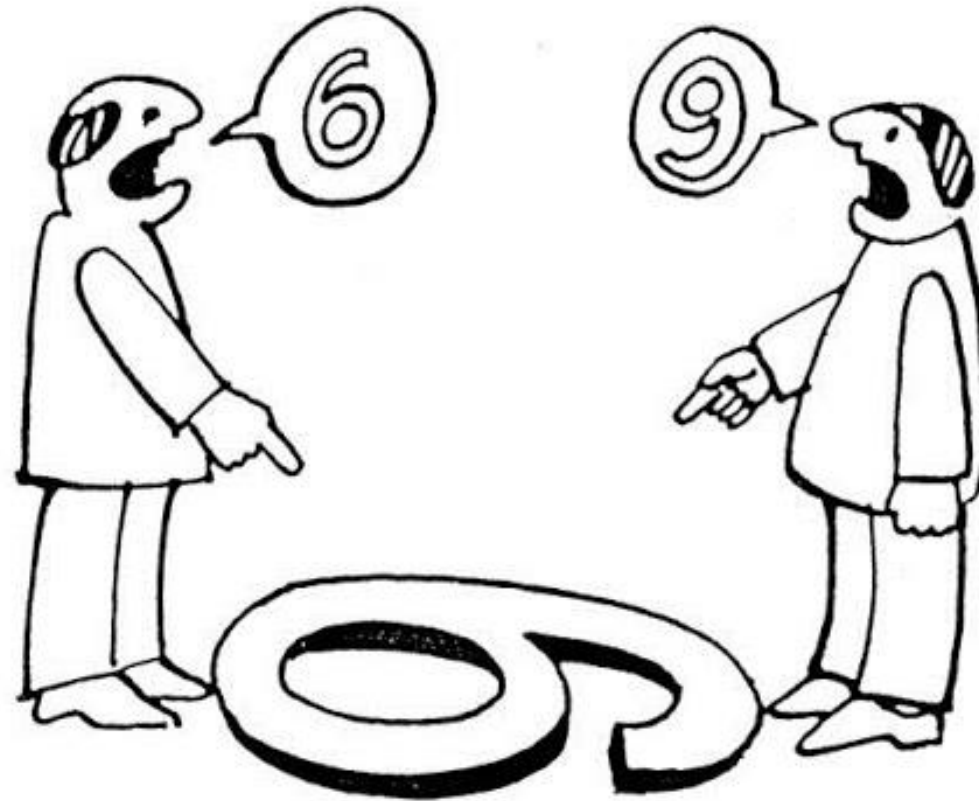


Rapport is de klik of chemie die je met iemand ervaart die je leuk vindt en respecteert. Als je met iemand rapport heb, kun je bijna alles zeggen en doen met elkaar omdat er veel vertrouwen is.

Rapport wordt gekenmerkt door:

- **Aandacht.** Aandacht hebben voor de ander zoals die ander is.
- **Respect.** Respect hebben voor het model van de wereld van de ander.
- **Afstemmen.** Afstemmen (volgen) op de ander voordat je gaat leiden.

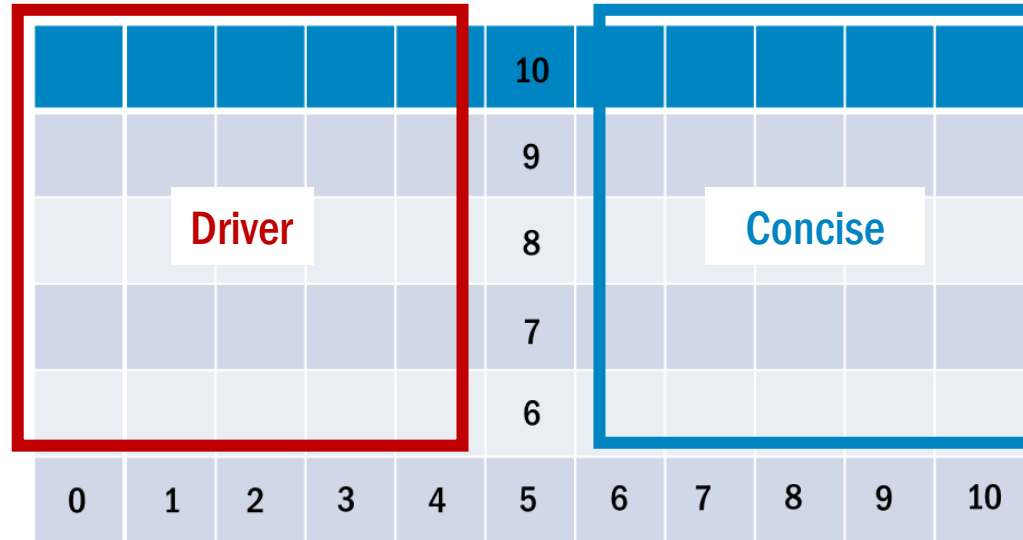




Afstemmen op DISC profielen

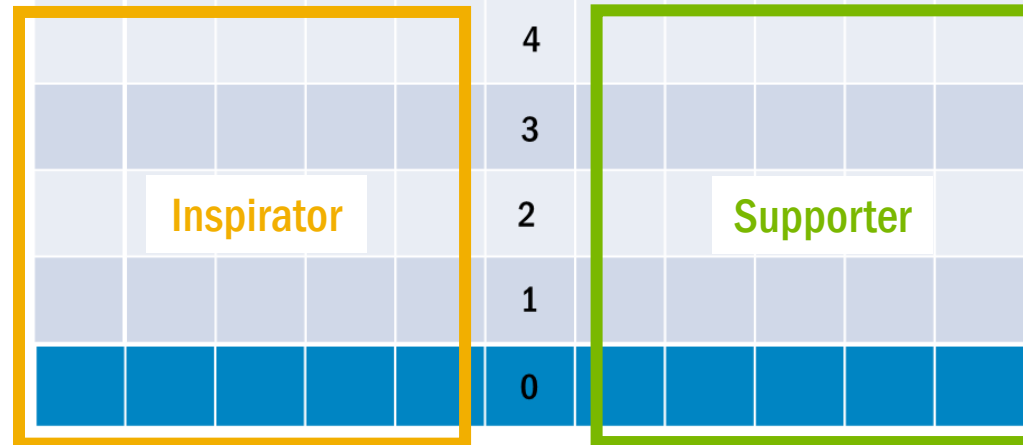


Spreek in resultaten
 Wees to the point
 Vermijd details
 Begrijp hun bedrijf en uitdagingen
 Gebruik korte zinnen
 Gebruik een krachtige stem
 Definieer follow-up



Wees voorbereid met gegevens
 Gebruik details
 Definieer en licht het proces toe
 Gebruik kleine gebaren
 Spreek langzaam
 Wees geduldig in de discussie
 Vraag hen wat ze denken

Praat WIIFM
 Gebruik grote gebaren
 Gebruik een hoger stemvolume
 Gebruik een snel spreektempo
 Korte follow-ups
 Wees persoonlijk
 Aandacht, aandacht, aandacht



Wees voorspelbaar
 Gebruik een lager stemvolume
 Spreek langzamer
 Zet de ander in zijn kracht
 Vraag hen hoe je hen kunt helpen
 Wees persoonlijk en geduldig
 Nodig ze uit voor ideeën



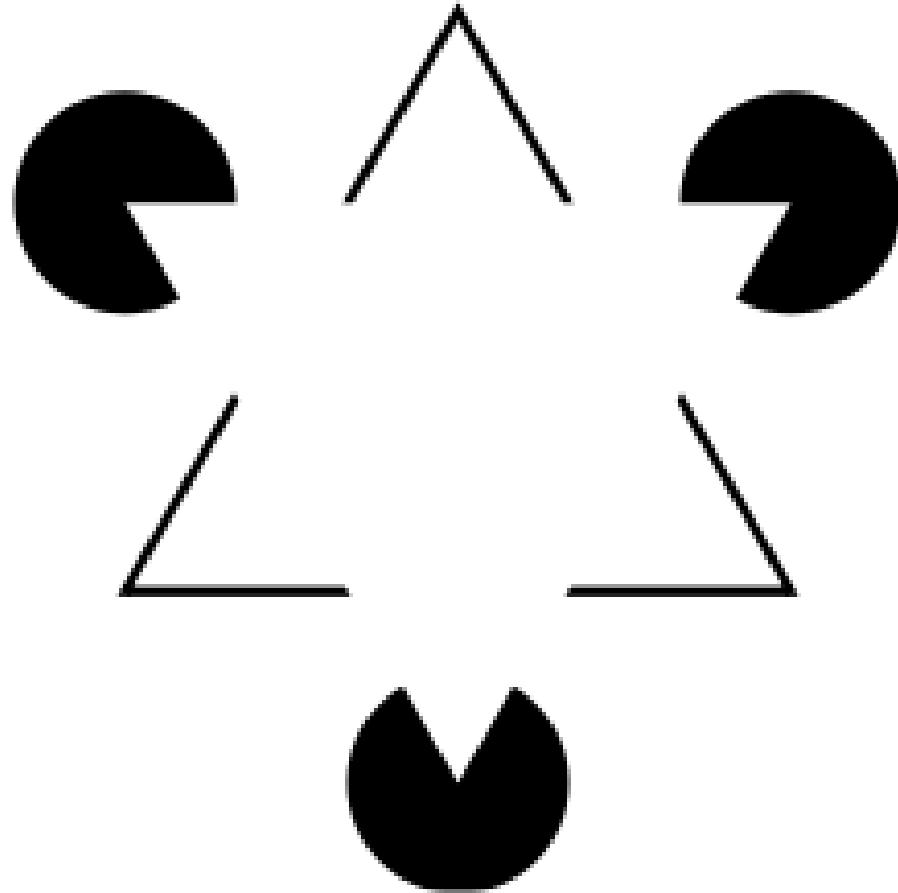
Agenda



- 1 Wat is NLP?
- 2 Hoe leren mensen?
- 3 Hoe communiceren wij?
- 4 Wat zijn representatiesystemen?
- 5 Hoe bouw ik rapport op?
- 6 **Nog eentje dan...**



Nog eentje dan



VAN STEIN
CONSULTANCY



Welke vragen heb je nog?



René van Stein

rene@vanstein.nl

0641 - 724 722

www.linkedin.com/in/renevanstein

VAN STEIN
CONSULTANCY

