



**Decision  
Support System  
for the  
Negotiator**

**Enigma**  
2022

# Agenda

- 1) Introductie.
  - 2) ENIGMA: ai-tool om slimmer besluiten te nemen
    - bij onderhandelen & mediation
    - bij investeringsbeslissingen
    - bij strategische beslissingen
  - 3) De rol van artificial intelligence (ENIGMA) bij complexe onderhandelingen.
  - 4) De kracht van de combinatie mens en technologie.
  - 5) Enigma in de praktijk
-

# HET WEGAIN TEAM



Prof.dr. Catholijn Jonker

Professor artificial intelligence TU-Delft



Ferdinand Holzhaus

CEO Wegain B.V.      Trainer & Begeleider



George van Houtum

Trainer & Begeleider



Hans Hopmans

Trainer & Begeleider





# uw partner bij onderhandelen

Opleidingen in  
Onderhandelen

Advies &  
Begeleiding  
bij complexe  
onderhandeling

Unieke ai-  
software voor  
Onderhandelaars



# uw partner bij onderhandelen

## Opleidingen in Onderhandelen

WeGain verzorgt diverse opleidingen, ook maatwerk, voor onderhandelaars (beginnend en experts). Wij hebben een unieke training ontwikkeld voor professioneel onderhandelen, genaamd Utility Based Negotiation<sup>®</sup>. Tevens verzorgt WeGain trainingen voor het gebruik van Enigma, de kunstmatige intelligentie tool voor onderhandelaars waarmee men 10-30% betere onderhandelresultaten bereikt. Onze opleiding+ omvat integratie van de methode UBN en Enigma.

## Advies & Begeleiding

Iedere organisatie ondervindt regelmatig piekbelasting bij belangrijke onderhandelingen. WeGain levert aanvullend advies en concrete support met deskundige onderhandelaars. Onze plusfactor daarbij is de inzet van onze technologie en methoden. Wij kunnen lid zijn van uw onderhandelteam of fungeren als adviseur/coach. Wij zijn ter plaatse of werken op afstand, op afroep. Een begeleidingstraject kan ook gebruikt worden als training on the job.

[www.wegain.nl](http://www.wegain.nl)

## Software voor Onderhandelen

Onderhandeltool Enigma gebruikt kunstmatige intelligentie waarmee men 10-30% betere onderhandelresultaten bereikt. Enigma is in staat om de zogenaamde 'zone of possible agreement' in kaart te brengen voor de onderhandelaar(s). De onderhandelaar krijgt daarmee meer inzicht en regie op de gewenste uitkomst van de onderhandeling. Enigma is te licenseren, langdurig of per maand. Elke Enigma-gebruiker dient minimaal een 1-daagse basisopleiding te volgen. U kunt Enigma ook door ons laten gebruiken.



We zijn gewend aan 'assistenten' bij het nemen van beslissingen. Nu is ook het proces van onderhandelen aan de beurt. De onderhandelaar wordt ondersteund bij deal engineering.



Complexiteit en afbreukrisico's van zakelijke onderhandelingen en contracten nemen.

Het menselijk brein kan maar enkele belangen en onderhandelingspunten tegelijkertijd overzien en vertalen naar relevante oplossings-varianten.

Onderhandelaars onderschatten hun 'negotiation bias'.

Artificial intelligence steekt de helpende hand uit: een personal ai-assistent voor de onderhandelaar.





## Onderhandelen met ondersteuning van Enigma:

Uniek ai-tool voor deal-engineering, ontwikkeld door TU Delft.

Ondersteunt bij de voorbereiding, adviseert bij uitvoering.

Geïnspireerd door Harvard Negotiation principles ++

**Uw slimme ai-assistent bij  
complexe onderhandelingen**







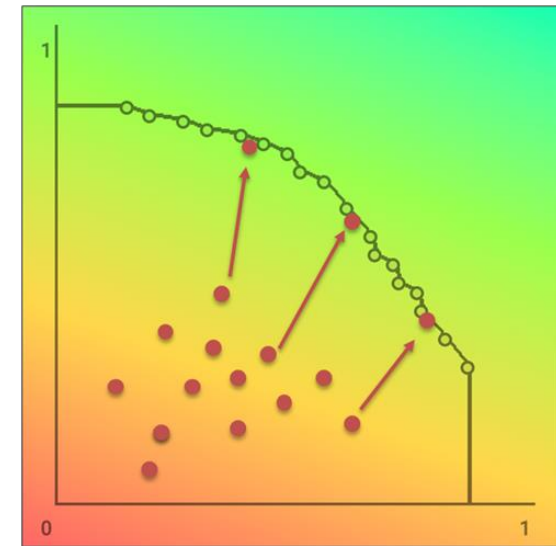
## Wat maakt Enigma waardevol

Verbindt en kwantificeert relaties tussen belangen en doelen.

Berekent vanuit twee perspectieven de Zone of Possible Agreement (ZOPA).

Verhoogt onderhandeleffectiviteit met 10-30%.

Scherpt de logica van de onderhandelaar op ongekende wijze.



# De kracht van de combinatie

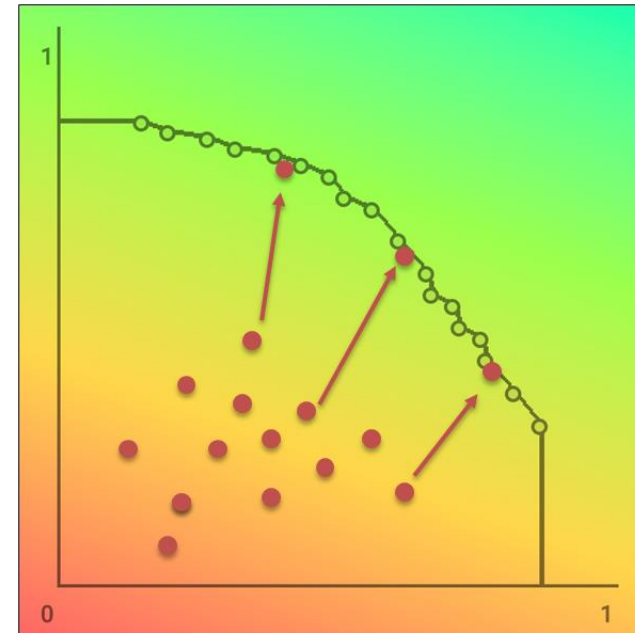
## Mens



Meer ordening en logica  
bij voorbereiding

+

## Technologie





Meer logica bij  
deal engineering

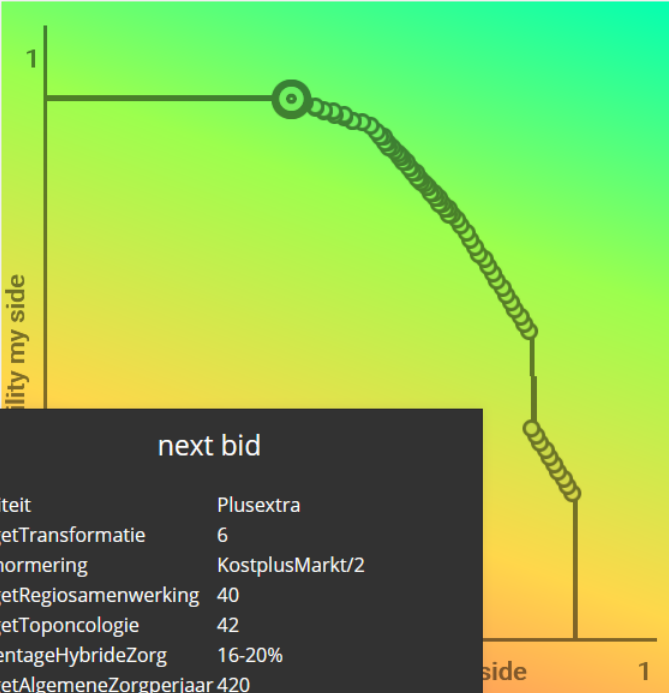
# 6. Start bidding

**2** Other bid View my bid **1**

other last bid	my last bid	other next bid
Kwaliteit	Plusextra	Plusextra
BudgetTransformatie	6	6
Prijsnormering	KostplusMarkt/2	KostplusMarkt/2
BudgetRegiosamenwerking	40	40
BudgetToponcologie	42	42
PercentageHybrideZorg	16-20%	16-20%
BudgetAlgemeneZorgperjaar	420	420
Treeknormoverschrijding%	-	Select value

Good for me 

Good for other 



**next bid**

Kwaliteit	Plusextra
BudgetTransformatie	6
Prijsnormering	KostplusMarkt/2
BudgetRegiosamenwerking	40
BudgetToponcologie	42
PercentageHybrideZorg	16-20%
BudgetAlgemeneZorgperjaar	420
Treeknormoverschrijding%	1%

# NIEUWSGIERIG GEWORDEN?



Ferry Holzhaus

06 46 15 15 86

f.holzhaus@wegain.nl



Hans Hopmans

06 53 18 24 64

h.hopmans@wegain.nl

OF KIJK OP [WWW.WEGAIN.NL](http://WWW.WEGAIN.NL)

